

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Hotel Royal Senyur)

SKRIPSI



Oleh :

Fahrezal Pahlevi

201510160311265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Karyawan Hotel Royal Senyur)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi Pada Karyawan Hotel Royal Senyur)

Oleh :

Fahrezal Pahlevi

201510160311265

Malang, 8 Oktober 2019

Telah disetujui oleh :

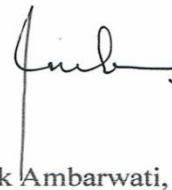
Pembimbing :

Pembimbing I



Prof. Dr. Bambang Widagdo. M.M

Pembimbing II



Dra. Titiek Ambarwati, M.M

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan Hotel Royal Senyur)

Oleh:

Fahrezal Pahlevi
201510160311265

Diterima dan disetujui
pada tanggal 11 Oktober 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.


Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dean, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan Hotel Royal Senyur)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fahrezal Pahlevi
NIM : 201510160311265
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 11 Oktober 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sandra Irawati, M.M.
Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.
Penguji IV : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,




Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **Fahrezal Pahlevi**

NIM : 201510160311265

Progam Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan benar benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan referensi dalam skripsi ini, secara tertulis dan jelas dicantumkan dengan nama pengarang dan dituliskan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang,

Yang Membuat Pernyataan,



Fahrezal Pahlevi

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada karyawan Hotel Royal Senyur)**

Fahrezal Pahlevi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang

Email: fahrezalpahlevi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel mediasi. Jenis Penelitian ini merupakan penelitian eskplanatori. Sampel pada penelitian ini adalah 43 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* dengan kriteria responden adalah karaywan yang sudah bekerja selama satu tahun. Sumber data pada penelitian ini adalah sumber data primer. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan wawancara. Pengujian instrument dilakukan dengan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji hipotesis dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap disiplin kerja, disiplin kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja.

Kata Kunci: motivasi, disiplin kerja, kinerja karyawan

THE IMPACT OF MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK DISCIPLINE AS A MEDIATING VARIABLE

(Studies on employee Hotel Royal Senyur)

Fahrezal pahlevi

*Management Studies Program Faculty of Economics and Bussiness
University of Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Email: fahrezalpahlevi@gmail.com*

ABSTRACT

This studi aims to determine and analyze the impact of Motivation on employee Performance through work Discipline on Hotel Royal Senyur. The type of this study is explanatory research. The sample in this studi is 43 respondents use purposive samplaing technique with the criteria of responden minimum time work one years. The data source in this study is the primary data source. Data collection techniques use a questionnaire. Instrument test by validity and reliability. Data analysis techniques in this study uses hyphothesis test and path analysis. Hypothesis testing uses t test and sobel test. The result of this study indicate that motivation positive significantly work dicipline, that work discipline positive significantly employee performance, that motivation positive significantly employee performance, that motivation positive significantly employe performance through work descipline.

Keywords: *motivation, work discipline, employee performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Malang. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis dengan tulus dan rendah hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan masukan dan kontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Allah SWT beserta utusannya Nabi Muhammad Saw.
2. Kedua orang tua penulis Amir Hamzah dan Warni Merdekawati yang selalu memberikan do'a, dukungan, seluruh tenaga, kasih sayang, maupun semua pengorbanannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.
3. Dr. H. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. H. Marsudi, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Prof. Dr. Bambang Widagdo. M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dra. Titiek Ambarwati, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Nizar Aquita dan Bella Kartika sebagai kakak yang selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis..
10. Nur Fitri Maulidiyah yang menjadi motivasi dan yang selalu memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitiannya.
11. Sahabat Meru dan kawan-kawan seperjuangan manajemen E 2015.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Aamiin
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

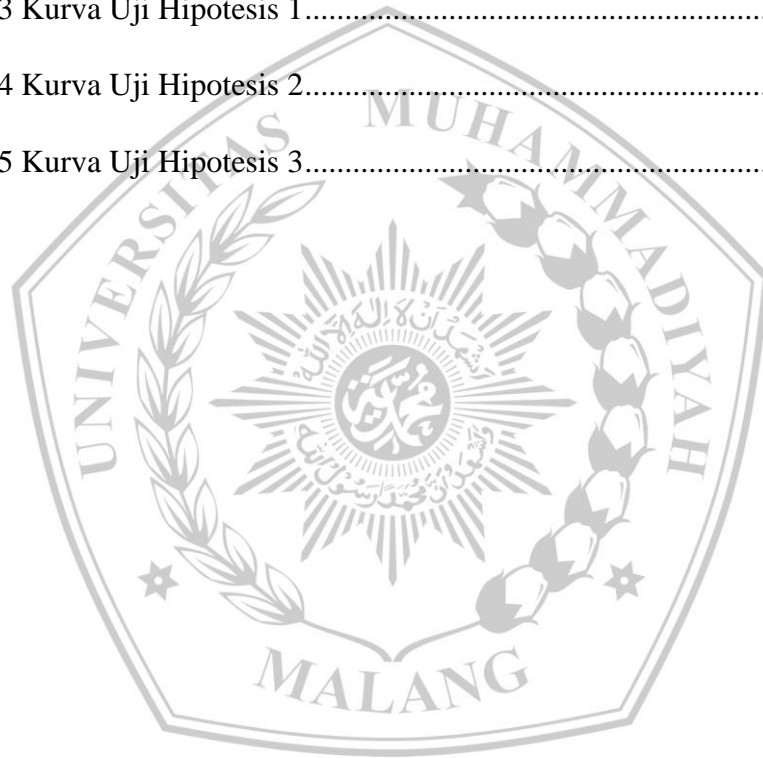
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Manfaat Penelitian	8
C. Batasan Penelitian.....	8
BAB II. TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja	10
2. Motivasi	15
3. Disiplin kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Hubungan antar Variabel.....	28
D. Kerangka Konsep	31
E. Perumusan Hipotesis.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN	34
A. Tempat penelitian	34
B. Jenis Penelitian	34
C. Definisi Operasional Variabel dan Indikator	34
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36

1.Populasi	36
2.Teknik Sampel	37
E.Jenis dan Sumber Data	37
1.Jenis Data	37
2.Sumber Data	37
F.Tekhnik Pengumpulan Data	38
1.Kuisisioner	38
2.Interview	38
G.Tekhnik Pengukuran Variabel	38
H.Uji Instrumen Penelitian	39
1.Uji Validitas	39
2.Uji Reliabilitas	40
3.Uji Asumsi Klasik	40
I.Tekhnik Analisis Data	41
1.Rentang Skala	41
2.Path Analysis	43
J.Uji Hipotesis	44
1.Uji t	44
2.Uji Sobel	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A.Gambaran Umum Perusahaan	49
B.Karakteristik Responden	51
1.Jenis Kelamin	51
2.Lama Kerja	51
3.Status Perkawinan	52
4.Jumlah Tanggungan	53
5.Usia	53

6.Pendidikan	54
C.Distribusi Jawaban Responden	55
D.Hasil Uji Instrument Penelitian	64
1.Uji Validitas.....	64
2.Uji Realibilitas	66
3.Uji Asumsi Klasik	66
E.Hasil Analisis Data	68
1.Analisi jalur (path analysis).....	68
F.Hasil Uji Hipotesis	75
1.Uji t (parsial).....	75
2.Uji Sobel	78
G.Hasil dan Pembahasan.....	79
1.Hasil Rentang Skala.....	79
2.Pembahasan	80
BAB V. PENUTUP.....	85
A.Kesimpulan.....	85
B.Saran	86
1.Bagi Perusahaan.....	86
2.Bagi Peneliti Selanjutnya.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar Diagram 2.1 Kerangka Pikir.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Royal Senyur.....	51
Gambar 4.2 Diagram Analisis Jalur.....	76
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis 1.....	77
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis 2.....	78
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis 3.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ketepatan Penyelsaian Tugas Karyawan Hotel Royal Senyur Bulan Oktober - Desember 2018	4
Tabel 1.2 Keterlambatan Karyawan Bulan Oktober-Desember2018	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Likert	39
Tabel 3.2 Interval penilaian jawaban responden.....	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Lama Kerja.....	52
Tabel 4.3 Status Perkawinan.....	52
Tabel 4.5 Jumlah Tangungan	53
Tabel 4.6 Usia	54
Tabel 4.7 Pendidikan.....	55
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Item Motivasi (X)	55
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Item Disiplin Kerja (M).....	60
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Item Kinerja Karyawan (M)	62
Tabel 4.11 Uji Validitas Instrument.....	65
Tabel 4.12 Uji Realibilitas Instrument	66
Tebel 4.13 Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.14 Uji Linieritas	67
Tabel 4.15 Analisis Jalur Model Pertama	69
Tabel 4.16 Analisis Jalur Model Kedua.....	70

Tabel 4.17 Analisis Jalur Model Ketiga.....	71
Tabel 4.18 Hasil Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	73
Tabel 4.19 Uji t	76
Tabel 4.120 Hasil Uji Sobel	79



DAFTAR LAMPIRAN

A. Data Responden.....	92
B. Karakteristik Responden	94
C. Hasil Uji Validitas	95
D. Hasil Uji Realibilitas	97
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	97
F. Analisis Jalur (Path Analysis)	99
G. Uji Sobel.....	102
H. Kuisisioner	103



DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, tahun 2006, Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia, Pen. PT Refika Aditama.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2009. Manajemen sumber daya manusia. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Anwar, Suroyo. 2009. Pemahaman Individu, Observasi, Checklist, Interview, Kuesioner dan Sosiometri. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Anthony, N. Robert dan Govindarajan, Vijay. (2011). *Sistem Pengendalian Manajemen. Jilid 2*. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Amriany dkk (2004). Iklim Organisasi yang Kondusif Meningkatkan Kedisiplinan Kerja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikuntoro, Suharsimi. (2014). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta
- Arifin, Alvin. (2014). "Pengaruh Pemberdayaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan CV. Catur Perkasa Manunggal)." *Jurnal Administrasi Bisnis*
- As'ad. 1991. Psikologi Industri Edisi Revisi. Yogyakarta: Liberty
- Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Erlangg
- Baharuddin Latief, 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pt. Mega Mulia Servindo Di Makasar. Jurnal Manajemen Dan Akuntansi.
- Bejo, Siswanto. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara
- Bernardin & Russel., 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Diterjemahkan oleh Bambang Sukoco. Bandung: Armico.
- Cascio, W. F. (2010). *Managing Human Resources*. Colorado: Mc Graw –Hill.
- Danim. (2004). Motivasi dan Efektifitas Kelompok. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Dessler, Gary, 2009, Manajemen SDM : buku 1. Jakarta: Indeks
- Edy, Sutrisno. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana
- Gregory Moorhead & Ricky W. Griffin, 2013:92 Salemba Empat perilaku organisasi , manajemen sumber daya manusia.
- Gomes, F. C. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gunawan, Imam. Metode penelitian kualitatif.: Teori dan Praktik Jakarta: PT Bumi Aksara. 2013.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Umar, H. (2005), *Metode penelitian untuk tesis dan bisnis*, Jakarta: Grafindo Persada
- Hakim, Abdul. 2006. *Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah*.
- Henry Simamora. (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Iswanto, Y. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Juhana, D., & Haryati, H. (2013). *Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Cimahi*. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 7(2), 84-94.
- Kuncoro, Mudrajad. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, edisi 4. Penerbit PT Erlangga, Jakarta
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Keenam, Jakarta: PT. Rosda Karya
- Manullang, M. 2004. "Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia."
- Muchdarsyah Sinungan. (2005). *Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara
- Marpaung, I. M. (2014). *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Reksa Waluya Mojokerto)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 15(2).
- Murnilawati, 2012. *Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan*. Universitas Terbuka. Jakarta.
- Moenir, H.A.S. 2004. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Riyadi, S. (2011). *Pengaruh kompensasi finansial, gaya kepemimpinan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur di Jawa Timur*. *Jurnal manajemen dan kewirausahaan*, 13(1), 40-45.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta
- Robbins, Stephen P. (2011). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. PT Indeks: Kelompok Gramedia.
- Ronal, R., Hendriani, S., & Ibrahim, R. (2015). *Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Babussalam Baru bagian pemasaran*. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*, 1(2), 1-15.

- Sarwono, J., & H. N. Salim. 2017. *Prosedur-Prosedur Populer Statistik untuk Analisis Data Riset Skripsi*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Setiyawan, Ferry dan Dewi, Kartika. (2014). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Berkat Anugerah. *Jurnal*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Sedarmayanti, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia , Cetakan Pertama, PT. Refika Aditama,Bandung
- Siagian, S.P. 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sholihin, M., & D. Ratmono. 2013. *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0*. Yogyakarta: ANDI
- Simamora, Henry. 2005. Membuat Karyawan Lebih Produktif Dalam Jangka Panjang (Manajemen SDM). Yogyakarta: STIE YKPN.
- Siagian, Sondang., P. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama). Jakarta: Binapura Aksara.
- Soejono, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung:2000.
- Sofyandi, Herman & Garniwa, Iwa. (2007). Perilaku Organisasi, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Solimun, A. A. R. Fernandes, & Nurjannah. 2017. *Metode Statistika Multivariat Permodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. Malang: UB Press.
- Sri, Mulyani. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT PLN (PERSERO) Area Mamuju. (2015). Diss. Universitas Terbuka
- Siagian, S.P. 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana PrenadaGrup
- Sulaefi, S. (2017). *Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Dan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan, Kabupaten Tegal*. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*, 15(1), 20-30.
- Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Sutopo. 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta: UNS
- Susiawan, S., & Muhid, A. (2015). *Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi*. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 4(03).

- Taufiq, A. (2016). *Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Magelang. JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*, 7(2), 158-178.
- Tri Anggini, Friska Ayu, Mochammad Al Musadieg, and M. Sulistyo. 2018 "Pengaruh gaya kepemimpinan transaksional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan departemen administrasi dan departemen bengkel, auto2000 malang sutoyo)." *Jurnal Administrasi Bisnis* .
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat
- Xiaohua, L. (2008). *An Empirical Study on Public Service Motivation and the Performance of Government Employee in China/Une Étude Empirique Sur La Motivation Du Service Publique Et La Performa*



THE IMPACT OF HEDONIC CONSUMPTION ON IMPULSE BUYING IN MARKETPLACE THROUGH POSITIVE EMOTIONS (Studies on Consumer Flash Sale Shopee Marketplace in Malang City)

ORIGINALITY REPORT

2%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

docplayer.info
Internet Source

2%

Exclude quotes

On

Exclude bibliography

On

Exclude matches

≤2%

